

FAQ - Domande frequenti

Chi può aderire all'iniziativa "Energia da spendere"?

Dal 01 Giugno 2022 al 31 Agosto 2022 potranno aderire tutti i clienti che acquisteranno una confezione di "Sustenium Plus" o due confezioni di "Sustenium Magnesio e Potassio".

I prodotti promozionali, per tipologia di gamma prodotto, sono i seguenti:

(Descrizione Prodotto Codice EAN Codice Parafarmacia)

- SUSTENIUM PLUS INTENSIVE FORMULA 22 BUSTINE (8012992009529 - 938894920)
- SUSTENIUM PLUS PROMO 22 BUSTINE (8059591080146 - 973651995)
- SUSTENIUM PLUS GUSTO TROPICALE 22 BUSTINE (8059591080740 - 981357674)
- SUSTENIUM PLUS GUSTO TROPICALE PROMO 22 BUSTINE (8059591080832 - 983500428)
- SUSTENIUM PLUS INTENSIVE FORMULA 12 BUSTINE (8012992009512 - 930265172)
- SUSTENIUM PLUS INVERNO 22 BUSTINE (8059591080658 - 980553743)
- SUSTENIUM PLUS 50+ 16 BUSTINE (8059591080764 - 982953972)
- SUSTENIUM MAGNESIO E POTASSIO 28 BUSTE (8059591080115 - 973662582)
- SUSTENIUM MAGNESIO POTASSIO 28 BUSTINE PROMO (8059591080122 - 971375795)

Sarà possibile aderire all'iniziativa effettuando un acquisto nei soli punti vendita fisici su tutto il territorio nazionale. Sono esclusi gli acquisti online.

Ho effettuato l'acquisto, come posso partecipare all'iniziativa?

Una volta effettuato l'acquisto, conserva lo scontrino ed entro 10 giorni:

- Collegati al sito promozionale www.energiadaspendere.it
- Completa la registrazione inserendo i tuoi dati personali
- Carica una fotografia/scansione dello scontrino comprovante l'acquisto

TLC verificherà la validità dei tuoi dati, ed in caso di esito positivo, riceverai via e-mail un voucher contenente il codice promozionale.

Per attivare il tuo credito collegati sul sito www.energiadaspendere.it, effettua login e successivamente, nella sezione "Profilo", inserisci il codice promozionale in tuo possesso.

Per successivi acquisti, durante il periodo promozionale, collegati al sito, effettua login, accedi alla sezione "Profilo" e clicca sul bottone "Carica lo scontrino" sempre entro 10 giorni dalla data di acquisto.

In cosa consiste il premio?

Il premio consiste in 30 (trenta) crediti, denominati SUST€URO, utilizzabili per richiedere differenti esperienze sul sito promozionale, sotto forma di codice digitale o di voucher esperienziale.

I SUST€URO (crediti) potranno essere utilizzati per richiedere i premi disponibili sul sito promozionale fino all'esaurimento dei SUST€URO (crediti) stessi ed entro e non oltre 12 mesi dalla data di attivazione del tuo credito. Al momento della richiesta di un codice digitale o di un voucher esperienziale, sulla piattaforma verrà decurtato un numero di SUST€URO (crediti) corrispondente al valore dell'esperienza richiesta.

I SUST€URO (crediti) possono essere convertiti in denaro?

No, i SUST€URO (crediti) non potranno essere convertiti in denaro per alcun motivo e saranno utilizzabili esclusivamente all'interno del sito promozionale.

Quali sono le esperienze disponibili sul sito promozionale ed il loro valore in SUST€URO (crediti)?

Potrai visualizzare le esperienze disponibili sul sito www.energiadaspendere.it o consultare il regolamento promozionale disponibile sul sito promozionale.

Sono in possesso di un voucher esperienziale, come posso procedere con la prenotazione?

Prima di procedere con la richiesta dell'esperienza, ti consigliamo di leggere attentamente i termini e condizioni promozionali dell'offerta scelta.

Una volta che hai richiesto il tuo voucher, se necessario, telefona alla struttura che hai scelto per prenotare la tua esperienza, specificando di essere in possesso di un voucher TLC offerto da Sustenium.

Ricordati di stampare il voucher e di consegnarlo alla struttura scelta il giorno della tua prenotazione/fruizione dell'esperienza.

Per la fruizione delle esperienze digitali, invece, leggi attentamente le istruzioni riportate sui termini e condizioni.

Non trovo più il voucher esperienziale o il codice digitale richiesto. Potete aiutarmi?

Ti ricordiamo che i voucher e/o i codici digitali richiesti saranno sempre visualizzabili nella sezione "Profilo" all'interno del sito promozionale. Potrai scaricarli e stamparli quando avrai ultimato il processo di richiesta premio.

In caso di necessità potrai contattarci via e-mail per richiedere assistenza tramite il form contatti presente sul sito promozionale.

I codici o Voucher premio sono cedibili ad un familiare/amico?

No, i premi non sono cedibili a terzi. Leggi attentamente i termini e condizioni di ogni singola offerta.

Avrei bisogno di assistenza, a chi mi posso rivolgere?

Per qualsiasi informazione o necessità inerente alla presente iniziativa, potrai metterti in contatto con il Servizio Consumatori TLC Italia tramite il form contatti presente sul sito oppure telefonicamente allo 02/30566677, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30 (Telefonata a carico della persona chiamante. Costo chiamata urbana o interurbana in base al gestore telefonico).